

## बोलचाल की हिंदी कक्षाएं



सीएसएल के कर्मचारियों के लिए *बोलचाल की हिंदी* का पाँचवाँ प्रशिक्षण बैच सफलतापूर्वक आयोजित किया गया। इस प्रशिक्षण का उद्देश्य कर्मचारियों के बीच दैनिक कार्यों और कार्यस्थल के संवाद में हिंदी भाषा के उपयोग को सशक्त बनाना था, ताकि वे ग्राहकों, सहकर्मियों तथा विभागीय गतिविधियों में अधिक प्रभावी और आत्मविश्वासपूर्ण संप्रेषण कर सकें।

### **प्रशिक्षण की अवधि और समय-सारणी**

- प्रशिक्षण कार्यक्रम नियोजित रूप से सप्ताह में दो दिन आयोजित किया गया।
- प्रत्येक सत्र की अवधि दो घंटे की थी।
- प्रशिक्षण का सम्पूर्ण कार्यक्रम नियमित उपस्थिति और सक्रिय भागीदारी के साथ सुचारु रूप से चलता रहा।

### **बैच की प्रगति**

इस बैच में कर्मचारियों को हिंदी भाषा की बुनियादी बोलचाल, उच्चारण, सामान्य संवाद, कार्यस्थल की आवश्यक शब्दावली और व्यावहारिक वार्तालाप की तकनीकों का अभ्यास कराया गया। विभिन्न गतिविधियों जैसे रोल-प्ले, संवाद-अभ्यास, छोटे समूहों में चर्चा और प्रश्नोत्तर सत्रों के माध्यम से प्रशिक्षण को रोचक और सहभागितापूर्ण बनाया गया।

### **प्रतिभागियों की भागीदारी**

- इस बैच में कुल 23 कर्मचारी शामिल हुए।
- सभी प्रतिभागियों ने सत्रों में सक्रिय रूप से भाग लिया, जिससे संपूर्ण प्रशिक्षण प्रक्रिया प्रभावी रही।
- प्रतिभागियों की भाषा समझ, बोलने का आत्मविश्वास और संवाद कौशल में उल्लेखनीय सुधार देखने को मिला।

## **सफल समाप्न**

लगातार प्रशिक्षण और व्यावहारिक अभ्यास के बाद, मई 2024 में यह पाँचवाँ बैच सफलतापूर्वक सम्पन्न हुआ। प्रशिक्षक और प्रतिभागियों दोनों की ओर से कार्यक्रम को अत्यंत उपयोगी और सकारात्मक अनुभव बताया गया।

## **निष्कर्ष**

यह हिंदी बोलचाल प्रशिक्षण न केवल कर्मचारियों की भाषा दक्षता बढ़ाने में सहायक रहा, बल्कि टीम के भीतर आपसी समझ और संवाद की गुणवत्ता में भी सुधार लाया। भविष्य में भी ऐसे कार्यक्रम कर्मचारियों की कौशल-वृद्धि तथा संगठन के समग्र विकास में महत्वपूर्ण भूमिका निभाएंगे।

\*\*\*\*\*